

# Beschrijving beheerst beloningsbeleid

## Vast deel salaris

### Risico analyse wijze van beloning medewerkers

Find Hypotheken heeft getoetst of er negatieve prikkels zijn door de wijze waarop wij onze medewerkers belonen en de beloning van de eigenaren/beleidsbepalers. Wij hebben gekeken naar mogelijke prikkels die het gedrag negatief kunnen beïnvloeden en het belang van onze klanten kan schaden en/of risico's voor Find Hypotheken kan hebben (financieel en reputatie).

### Beloning medewerkers

Onze medewerkers ontvangen een vast salaris en geen variabele beloning die afhankelijk is van bepaalde prestaties en ook geen winstafhankelijke uitkering. Uit onze risico analyse zijn daarom geen mogelijk negatieve prikkels naar voren gekomen die voortkomen uit de wijze van beloning.

### Beloning eigenaren/beleidsbepalers

De beloning van de eigenaar bestaat uit:

Een privé opname aan mij als eigenaar en/of winstuitkering en waardeinstijging van de onderneming is afhankelijk van de resultaten van mijn kantoor.

Ik signaleer dat aan deze wijze van beloning mogelijk de volgende risico's zitten:

- eventueel het risico dat behoefte aan liquiditeit botsen met lange termijn doelstellingen van de onderneming en de klant
- aantasting van solvabiliteit bij te grote privéopname of winstuitkering
- in geval van te grote opname uit het bedrijf kan liquiditeit en/of solvabiliteit in gevaar komen
- het niet zorgvuldig doorlopen van het adviesproces
- het sluiten van zoveel mogelijk producten
- het adviseren van producten waar de klant geen behoefte aan heeft
- het hebben van een sterke voorkeur voor een bepaald product
- het hebben van een sterke voorkeur voor een bepaalde geldverstrekker of verzekeraar

### Vertaling naar beloningsbeleid van Find Hypotheken

Op basis van deze risico analyse hebben wij ons beloningsbeleid dusdanig ingericht dat wij waar mogelijk deze risico's beperken of voorkomen. En hier op monitoren en bij constatering van ongewenst gedrag zullen ingrijpen.

## **Beloningsbeleid van onze medewerkers**

Het beloningsbeleid van onze medewerkers is gericht op het bevorderen, aantrekken en behouden van goed gekwalificeerde medewerkers. Met ons beloningsbeleid willen wij de focus leggen op de langere termijn belangen van onze klanten en onze onderneming. Daar waar mogelijk zullen wij bij de wijze van beloning stimuleren dat de klant zorgvuldig behandeld wordt en dat onze zorgplicht wordt nagekomen. En dat wij waar mogelijk zullen voorkomen dat medewerkers door de beloning geprikkeld worden tot onzorgvuldig behandelen van de klant en niet nakomen van onze zorgplicht. Uitgangspunt is dat een klant te allen tijde passend advies krijgt.

Ons beloningsbeleid is transparant en bekend bij onze medewerkers. Via onze internetsite en communiceren wij in grote lijnen aan hoe onze medewerkers worden beloond.

## **Beschrijving beloning**

De wijze van beloning van onze medewerkers kan verschillen per functie. Wij maken daarbij een onderscheid naar Adviseurs en Binnendienstmedewerkers.

De beloning van onze medewerkers bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Een vast salaris. De hoogte van het vaste deel van het salaris van onze medewerkers wordt individueel vastgesteld op basis van opleiding en ervaring van de medewerker. Deze beloning is marktconform.
2. De medewerker ontvangt een vergoeding voor: reiskosten, opleidingskosten, inschrijving van belang zijnde registers.

Voor Find Hypotheken is artikel 1:120 lid 2 WFT niet van toepassing omdat medewerkers geen (totale) beloning ontvangen van 1 miljoen euro of meer en/of een variabele beloning.

Er is over 2016 geen (€ 0,-) aan variabel loon aan onze medewerkers uitgekeerd

## **Risicobeheersing en beoordeling**

Ons beloningsbeleid is altijd gericht op het voorkomen van onzorgvuldige behandeling van klanten. Wij hebben een risicoanalyse gemaakt van ons beloningsbeleid, waarbij wij de risico's inzichtelijk hebben gemaakt. Samen met de getroffen maatregelen welke zijn verwerkt in dit beloningsbeleid. Deze analyse zal jaarlijks worden uitgevoerd.

Jaarlijks houdt de leidinggevende een beoordelingsgesprek waarbij ook de afspraken en doelen worden beoordeeld en afspraken en doelen voor het volgende jaar worden gesteld. Sturing op de kwaliteit van de dienstverlening staat bij ons hoog in het vaandel.

Jaarlijks vindt door de verantwoordelijke(n) een evaluatie plaats van het beloningsbeleid en wordt een risico analyse uitgevoerd.

### **Beloningsbeleid van eigenaren**

Het belonings- en ondernemingsbeleid is gericht op de langere termijn belangen van mijn klanten en onderneming. Waarbij de klant zorgvuldig behandeld wordt en de zorgplicht wordt nagekomen. Uitgangspunt is dat een klant te allen tijde passend advies krijgt.

### **Beschrijving beloning**

De beloning van de eigenaar bestaat uit:

Een privé opname aan mij als eigenaar en/of winstuitkering en waardestijging van de onderneming is afhankelijk van de resultaten van mijn kantoor.

### **Risicobeheersing en beoordeling**

Find Hypotheken voert richting klanten een beloningssysteem waarbij Find Hypotheken betaald wordt op basis van uurtarief en verrekening van eventueel ontvangen provisies. Dit is in vergelijking met het vroegere systeem van provisies, een extra waarborg dat de klant een onafhankelijk advies krijgt

Vanuit onze serviceprovider geldt de verplichting dat wij eenmaal per jaar door een onafhankelijke instantie gecontroleerd wordt of de procedures en werkwijze voldoen aan de Wft vereisten. Daarbij worden middels een steekproef ook altijd minimaal 3 dossiers gecontroleerd. Dat is een extra borging dat in het lange termijn belang van de consument wordt gehandeld.

Privéopnames vinden alleen plaats als aan de volgende voorwaarden is voldaan, namelijk:  
de solvabiliteit bedraagt minimaal 25%;  
de liquiditeit bedraagt minimaal € 10.000 en de verhouding tussen de kortlopende verplichtingen ten opzichte van de kortlopende vorderingen bedraagt minimaal 1.