

find hypotheeken



Dienstwijzer Find Hypotheeken

Wie zijn we?

Hoe gaan we te werk?

Wat kunnen we voor u doen?

Wat verwachten wij van u?

Wat betaalt u ons?

Sieger Haakma Hypotheken
Handelend onder de naam: Find Hypotheken

Adres:
Hoofdstraat 6
9801 BX Zuidhorn

Postadres:
Postbus 59
9800 AB Zuidhorn

Telefoon: (0594) 52 8119
Email: info@findhypotheken.nl
Internet: www.findhypotheken.nl
Twitter: @findhypotheken
Facebook: Facebook.com/findhypotheken
Reviews: Advieskeuze.nl en independer.nl

Openingstijden:

Maandag	van 09:00 tot 17:00
Dinsdag	van 09:00 tot 17:00
Woensdag	van 09:00 tot 17:00
Donderdag	van 09:00 tot 17:00
Vrijdag	van 09:00 tot 17:00

Eventueel kunt u met ons een afspraak buiten kantooruren maken.



Waar staan we voor?

- Deskundig en persoonlijk financieel advies;
- Uw belang staat altijd voorop;
- Volledig onafhankelijk;
- Ruime keus aanbieders en financiële producten;
- Ruime ervaring
- Uitgebreide kennis van de woningmarkt.

Registraties:

We vinden het belangrijk dat u hoogwaardig financieel advies van ons krijgt, in begrijpelijke taal. Daarnaast willen we altijd onafhankelijk blijven. Om dit te kunnen waarborgen, zijn wij bij de onderstaande instantie geregistreerd.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12019256.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 1149509 per 2009.

College Bescherming Persoonsgegevens (CPB)

Het College Bescherming Persoonsgegevens ziet er op toe dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd en dat uw privacy ook in de toekomst gewaarborgd blijft.

Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs: wij staan geregistreerd onder nummer 19117.

Stichting Certificering Erkend Hypothecair Planners: wij staan geregistreerd onder nummer 866.

Onze dienstverleningsdocumenten vindt u online op www.findhypotheken.nl/downloads/

Ons doel: U financiële nachtrust bieden

Het afsluiten van een hypotheek is één van de belangrijkste financiële beslissingen in uw leven. Het is absoluut belangrijk om deze beslissing zo goed mogelijk te nemen. Find Hypotheken wil u daar graag bij helpen.

Betrokken

Voordat we aan de slag kunnen, willen we u graag goed leren kennen. Alleen dan kunnen we een advies geven dat optimaal afgestemd is op uw persoonlijke situatie en past bij uw wensen en doelstellingen.

Persoonlijk

Iedereen is uniek, dus elk hypotheekadvies is anders. Uw persoonlijke situatie is altijd het vertrekpunt. Wij geloven niet in standaardproducten, maar in advies dat bij u past.

Duidelijk

Wij maken complexe zaken graag eenvoudig. Daarom communiceren wij in begrijpelijke taal en zijn we voor 100% transparant. Zo weet u precies waar u aan toe bent en komt u niet voor ongewenste verrassingen te staan.

Onafhankelijk

Wij adviseren volledig onafhankelijk van banken en geldverstrekkers. U bent onze klant, niemand anders. Er is voor ons geen enkel ander belang dan u op zo goed mogelijke manier te adviseren. Zo bent u verzekerd van een eerlijk advies. Bovendien nemen we onze verantwoordelijkheid. Dat betekent dat we ook wel eens 'nee' zeggen, als dat voor u beter is. Door continu uw belang voorop te stellen, bereiken we ons uiteindelijke doel: financiële nachtrust voor al onze klanten.

Wat kunnen wij voor u doen?

Wij hebben vergunning om u te adviseren over:

- Hypotheken
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Sparen en betalen
- Lenen
- Advies in beleggingsfondsen

Wat betaalt u voor onze werkzaamheden?

Het eerste gesprek, onze kennismaking, kost u niets. Wilt u daarna dat wij u gaan adviseren, dan maken we duidelijk afspraken wat we voor u gaan doen en hoeveel onze kosten gaan zijn. Dit leggen we vast in een opdrachtbevestiging.

Ons uitgangspunt is dat u uniek bent. Zowel uw persoonlijke omstandigheden, maar ook de woning die u op het oog heeft. Dat betekent dan ook dat aan het ene advies meer tijd moeten steken dan in het andere. Wij werken daarom op basis van een uurtarief. Ons uurtarief is €133 en vrijgesteld van BTW. Na ons eerste gesprek kunnen we de complexiteit van uw situatie goed inschatten en voor u een goede inschatting maken van de kosten. Zo heeft u vooraf duidelijkheid en weet u dat u niet te veel betaalt.

Onze service in de toekomst

Find Hypotheken gaat verder dan het afsluiten van de hypotheek. Wij blijven kijken of de geadviseerde hypotheek nog goed past, als er in uw situatie dingen wijzigen. Daarnaast houden we u op de hoogte van aanpassingen in wet en regelgeving, als die voor u relevant zijn. Daarnaast kijken we of er ondertussen geen betere of voordeliger alternatieven zijn.

Als u onze dienstverlening wilt voortzetten na het afsluiten van de hypotheek, kunt u hiervoor een pakket afsluiten. We noemen dit de APK. We nodigen u dan elke twee jaar uit voor een servicegesprek, bieden u hulp bij de belastingaangifte en voorlopige teruggave.

Hoe belonen wij onze medewerker?

Find Hypotheken hecht veel waarde aan een lange termijn relatie met onze klanten. Dat betekent dat het belang van onze klanten op een zo goed mogelijke manier moet worden gediend. Onze medewerkers werken dan ook op basis van een vast salaris, en worden er geen verkoop gerelateerde bonussen of provisies uitbetaald. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer en klantgericht handelen.

Wat hebben we van u nodig?

Om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren, zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Daarom vragen we u ons zo volledig mogelijk inzicht te geven in uw persoonlijke en financiële situatie. Ook zijn uw doelstellingen en wensen belangrijk. Zo voorkomt u dat u een verkeerd advies krijgt of onnodig bepaalde risico's loopt. Uiteraard gaan we met alle informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk om. Wij besteden de uiterste zorg aan de informatie en documenten die u van ons ontvangt, Controleer ook zelf de polissen en andere contracten om te zien of ze zijn opgesteld volgens uw wensen en de juiste gegevens. Heeft u vragen, neem dan gerust contact met ons op.

Als uw situatie wijzigt

Geef gedurende de looptijd van uw financieel product altijd alle wijzigingen in uw persoonlijke situatie door. Denk bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële producten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen wel eens een fout maken of u voor uw gevoel niet correct behandelen. Aarzel in dat geval niet en neem contact met ons op, zodat we dit snel op kunnen lossen. Mochten wij er samen met u niet uit komen, dan kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Dit is een onafhankelijke stichting, die uw klacht zal beoordelen en ons een (bindend) advies zal geven over de afhandeling. Ons aansluitnummer is 300.013682. Het adres is:

KIFID

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

find de hypotheek
die bij je past.

